INTERFERENCIAS DE LA SEÑAL DE CANAL 22

RECEPCIÓN DE LA SEÑAL DE CANAL 22 EN FORMA ABIERTA

La mayor parte de los televidentes que viven en la Ciudad de México y área conurbana pueden recibir sin problema alguno la señal de Canal 22 que se transmite en forma abierta. Si usted vive en las inmediaciones o atrás de los cerros (Cerro de la Estrella, Volcán La Caldera, Cerro Gordo, y otros de menores dimensiones), las zonas ubicadas en barrancas o cañadas, no cuenta con línea de vista, hacia la zona donde se encuentra nuestra Estación Transmisora (Cerro del Chiquihuite, salida a Pachuca, cerca de ka zona de San Juanico). A estas zonas Canal 22 las denomina “zonas de sombra” y la recepción es de baja calidad.

En caso de no estar en ninguno de los supuestos anteriores, la falta de señal se puede deber a cualquiera de las siguientes causas:

1. No está programado el Canal 22.

   Solución: Necesita consultar el manual de usuario de su televisor y verificar que su televisor puede recibir señales de VHF (canales 2 al 13) y señales de UHF ((canales del 14 al 69), después de seguir las indicaciones para programar el Canal 22 o cualquier otro canal de la banda UHF.

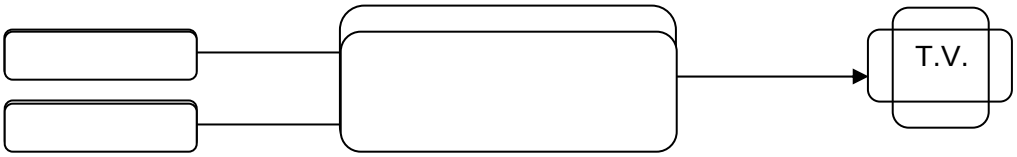
2. Si usted cuenta con algún sistema de televisión por pago (SKY, Direc-TV, Cablevisión ó Multivisión).

   Solución: En los tres primeros sistemas ya esta incluido en el paquete básico la señal de Canal 22. Si el usuario cuenta con el sistema de multivisión se enfrenta a que el equipo “TOCOM”, no permite el paso de señales de televisión de la banda UHF (canales 14 al 69) la solución puede ser:

   a) Para ajustar la recepción de señal 22, puede conectar el cable de su antena directamente a su televisor y sintonizar el Canal 22, sino recibe la señal puede ser que no este programado el Canal 22, por lo que deberá seguir las indicaciones del punto 1.
   b) Requiere comprar un “switch” A-B. En la entrada “A” conectará el cable de su antena área previamente checada en el punto a) y en la entrada “B” conectará la salida del “TOCOM” de multivisión, el funcionamiento de este pequeño sistema lo habilita para que en una

selección de “switch” tenga usted toda la señal que le proporciona el “TOCOM”, y por otro lado toda la señal de transmisión abierta VHF y UHF dentro de las cuales esta Canal 22.

Las conexiones son como lo indica el siguiente programa.



Si su señal la recibe con una antena aérea, se debe a las siguientes causas:

1. Vive en zona de sombra, atrás de un cerro, en una barranca o cañada.
2. La antena aérea no es una antena de doble banda: “VHF/UHF”
3. Existen elementos dañados.
    a) Antena aérea
    b) Acoplador de impedancias
    c) Divisores de señal de RF (splitter)
    d) Cable coaxial
    e) Conectores para cable coaxial tipo RG-59

Recuerde que los elementos arriba especificados normalmente siempre están a la intemperie por lo que si no son de muy buena calida o están herméticamente sellados, sufrieran daños internos y externos debido a la corrosión generada por el medio ambiente: agua, polvo, luz solar, etc…, por lo que es esencial protegerlos contra la intemperie, revisarlos y reemplazarlos si es necesario al menos una vez al año.

La antena aérea debe estar montada sobre un mástil fijo y estar totalmente asegurada para que no sea movida por el viento. Generalmente la parte frontal de la antena debe estar dirigida hacia el “Cerro del Chiquihuite”, pero en algunas zonas que cuentan con muchos edificios alrededor del domicilio dónde se quiere recibir la señal, se tiene que buscar una orientación diferente, ya que en estas zonas debido a los edificios e incluso a los árboles de grandes dimensiones se puede recibir la señal de Canal 22 con fantasmas o rastros de señales sobre impuestas, por acción de los rebotes de las señales de todos los canales de televisión disponibles en ese momento.

Si usted ya recibe la señal de Canal 22 y no vive en una zona de sombra, primero debe comprobar el estado físico de los elementos que se mencionan en la pregunta anterior y si es necesario reemplace los que estén dañados, sobretodo debe cambiar la antena si esta no es de doble banda VHF/UHF o si

está dañada: elementos chuecos o rotos, que este oxidada, etc.

RECEPCIÓN DE LA SEÑAL DE CANAL 22, CON SISTEMA DE CABLE

Si vive en la ciudad de México, seleccionar el canal 22 del sistema Cablevisión. Si vive en el interior de la Republica, constate que su sistema de cable incluya a Canal22, que deberá ser parte de su oferta de canales básicos **SIN COSTO ADICIONAL** para los suscriptores. Consulte la programación de canales para ubicar aquel donde se transmite la señal de Canal 22.

Si usted tiene el sistema “SKY” debe seleccionar el canal 12, si tiene el sistema “Direct-TV” debe seleccionar el canal 216. Para los televidentes que tienen sistema de televisión por cable deben seguir las indicaciones del punto anterior.

Para cualquier duda y/o aclaración sobre la información antes citada, favor de comunicarse a la Dirección de Transmisión al teléfono 55 49 11 67 con el Ing. Enrique Hidalgo y/o al e-mail: tecnica@canal22.org.mx.